

## Студенты ВШСиТ изучили внутренние процессы гостиницы «Спутник»



Студенты направлений подготовки «Туризм» и «Гостиничное дело» под руководством доцента ВШСиТ Анны Евгеньевны Кармановой посетили с учебной экскурсией гостиницу «Спутник». Целью визита стало практическое знакомство с организацией работы современного предприятия гостиничной индустрии.

Отель «Спутник», функционирующий с 1969 года, за десятилетия работы заслужил репутацию надёжного трёхзвёздочного отеля, сочетающего доступность цен с качественным сервисом. В ходе экскурсии будущим специалистам представилась возможность оценить не только гостевые номера различных категорий, но и узнать о ключевых операционных и экономических показателях работы заведения.



Особый интерес у студентов вызвало посещение «закулисной» части отеля. Под руководством представителя администрации они ознакомились с работой прачечного комплекса, где изучили полный цикл обработки постельного белья и текстиля – от сортировки до глажки. Этот этап экскурсии наглядно продемонстрировал важность логистики и контроля качества в обеспечении безупречного уровня комфорта для гостей.

Кроме того, обучающиеся осмотрели дополнительные сервисы, интегрированные в инфраструктуру отеля: современный тренажерный зал и салон красоты. Данные объекты, как отметили представители гостиницы, играют важную роль в формировании комплексного предложения для гостей, желающих совместить деловую поездку или отдых с заботой о здоровье и внешности.

Экскурсия стала важным практическим дополнением к учебному процессу, позволив будущим специалистам индустрии гостеприимства и туризма закрепить теоретические знания, задать вопросы практикам и сформировать более полное представление о своей будущей профессиональной деятельности.