

Студенты «Гостиничного дела» на выездном практическом семинаре



8 ноября для студентов третьего курса направления обучения «Гостиничное дело» был организован выездной практический семинар в гостиничный комплекс «Новый Петергоф» под руководством доцента ВШСиТ **Кармановой Анны Евгеньевны**.

Отель «Новый Петергоф» начал свою деятельность в 2010 году и насчитывает 150 комфортабельных номеров различных категорий, 7 конференц-залов, 2 концептуально разных ресторана, SPA-центр, бассейн. Туристов привлекают в отеле не только богатые возможности для реализации различных бизнес- мероприятий, конференций, симпозиумов, обучающих тренингов, но и непосредственное единение с культурным «сердцем» Санкт-Петербурга. Напротив отеля «Новый Петергоф» стоит собор святых апостолов Петра и Павла, в то время как у некоторых гостей окна номеров выходят на всемирно знаменитые фонтаны и Дворцы Петергофа.

Генеральный директор отеля «Новый Петергоф» поприветствовала студентов, поделилась своим опытом, а также отметила следующую важную тенденцию на сегодняшнем гостиничном рынке: *«Целевая аудитория меняется, и это правильно. Управление отеля можно оценить по его способности адаптироваться к динамическим изменениям рынка. Это целая система, которую мы успешно строим и реализуем на практике».*



Руководитель службы персонала, работающая в гостинице с момента его открытия и с радостью поделившаяся своим личным профессиональным путём, подготовила для студентов приветственную презентацию, направленную на погружение в стратегическую и операционную деятельность отеля. Во время выступления обучающимся была представлена миссия и ценности компании, тонкости работы подразделений гостиничного комплекса.

В практическом семинаре студенты принимали участие в тренинге, традиционно проводимом для персонала гостиницы, решали кейсовые ситуации. По мнению обучающихся, общение с управленческим составом отеля и участие в подобных мероприятиях – это незаменимый опыт для молодых специалистов гостиничного дела, ведь только в живом разговоре с представителями отрасли можно подчеркнуть принципы и тонкости работы.



Следующим этапом мероприятия для студентов стала обзорная экскурсия по отелю, в ходе которой были показаны номера различных категорий, а для желающих была представлена возможность пообедать и ознакомиться с правилами обслуживания организованных туристских групп на предприятии общественного питания отеля.

Студентка Ирина Моисеева рассказала о мероприятии: *«Хочу поблагодарить за организацию семинара для студентов нашего направления. Благодаря подобным мероприятиям у есть уникальная возможность посмотреть, как действительно работают современные отели, что позволит в дальнейшем применять полученные знания на практике. Отель «Новый Петергоф» показал нам насколько важно гостинице уметь быстро приспосабливаться к изменениям и реагировать на новые потребности гостей. На реальном примере продемонстрировал, как работать с негативными отзывами и делать так, чтобы все гости оставались довольны».*