

## Студенты «Гостиничное дело» на экскурсии в отеле SO/St. Petersburg



4 декабря студенты 3 курса направления «Гостиничное дело» под руководством доцента ВШСиТ **Кармановой Анны Евгеньевны** в рамках выездного практического семинара посетили отель SO/ St. Petersburg категории «5 звезд».

Отель SO/St. Petersburg расположен в пешей доступности от Исаакиевского собора и Эрмитажа. В основе дизайна гостиницы символично использовано уникальное произведение ювелирного искусства – яйцо Фаберже. В отеле 137 уютных номеров и люксов, которые отличаются современным, смелым дизайном и имеют интересные яркие названия: SO Cosy, SO Urban, SO Comfy, SO Club, SO Studio, SO Suite, SO Lofty, SO VIP, SO VVIP. На цокольном этаже отеля SO/St. Petersburg расположен атмосферный SPA Urban Wellness Zone. Конференц-залы гостиницы, обладающие ярким дизайном, панорамными окнами и видами на исторический центр Петербурга, оборудованы по последнему слову техники. Обучающиеся смогли вдохновиться современным стилем и дизайном, пронизывающими отель от самого входа до каждого элемента номерного фонда и ознакомиться с не менее запоминающейся историей.



Погружение студентов в атмосферу отеля SO/ St. Petersburg началось с представления международной гостиничной сети Accor, к которой он относится. Корпоративный менеджер рассказала о всемирной деятельности оператора, её миссии и ключевых брендах, включая SO/, концепция которого отличается стильным дизайном и современным подходом к созданию уникального опыта для гостей. Особое внимание было уделено философии бренда и его ориентации на уверенного в себе гостя, ценящего модные тенденции и современность, креативность и персонализированный сервис.

Во второй части встречи студенты отправились на экскурсию по номерному фонду, где смогли наглядно увидеть различия нескольких категорий номеров – от стандарта до люкса с видом на Исаакиевский собор. Корпоративный менеджер подробно рассказала о функциональности номеров, их дизайнерских особенностях и дополнительных услугах, доступных гостям разных категорий.





Студентки **Лавреева Полина** и **Волкова Анна** поделились своими впечатлениями о пребывании в отеле SO

Полина отметила: «Увидеть дизайн, вдохновленный ювелирным искусством Фаберже, роскошную мебель, интересную цветовую палитру – было приятно как для глаз, так и для души. Могу смело утверждать, что концепция создания ярких впечатлений у гостей оправдана на все 100%».

Анна рассказала: «В рамках учебного процесса мы посетили отель «SO», где нас познакомили с его историей, продемонстрировали несколько номеров различных категорий и дали нам ценную информацию как для будущих специалистов в отрасли гостеприимства. Предоставленная информация подавалась в лёгкой и понятной нам форме, а взаимодействие с экскурсоводом оставило исключительно положительные эмоции, так что я осталась полностью удовлетворена экскурсией»

В ходе экскурсии студенты узнали о подходе отеля к созданию комфортного и эстетически привлекательного пространства для гостей, а также о высоких стандартах обслуживания, характерных для сети Accor. Завершением мероприятия стало обсуждение карьерных возможностей, где участники получили информацию о перспективах профессионального роста и особенностях работы в одном из ведущих гостиничных брендов мира.