

## Студентам «Гостиничного дела» присвоили квалификацию «Портье»



С 2024 года в рамках развития практико-ориентированного подхода к обучению, Высшая школа сервиса и торговли постепенно интегрирует в учебные планы бакалавриата программы подготовки по рабочим профессиям. Первыми выпускниками таких программ стали действующие студенты направления 43.03.03 «Гостиничное дело», торжественно получившие свидетельства о присвоении квалификации «Портье» 19 декабря.



Портье является лицом любого гостиничного предприятия, создает первое впечатление об отеле, обеспечивает высокие стандарты обслуживания и удовлетворение потребностей гостей, в связи с чем знания трудовых функций данной должности и умения их реализовывать всеми сотрудниками играют значимую роль в гостиничном бизнесе.

Для работы по специальности необходимо знать ключевые нормативно-правовые акты в области туризма и гостеприимства. Обладая навыками коммуникации, координации деятельности сотрудников службы приема и размещения, управления временем и решения проблем, портье обеспечивает комфортное пребывание гостей, что, в свою очередь, способствует повышению уровня лояльности гостей и их желанию возвращаться в гостиницу. Кроме того, портье активно участвует в сборе обратной связи от гостей, что позволяет предприятиям улучшать сервис и адаптироваться к изменениям в потребительских предпочтениях.



Директор ВШСиТ **Воронова Ольга Владимировна** характеризует внедрение программ подготовки по рабочим профессиям следующим образом: *«Программа, разработанная нашей Высшей школой с учетом современных требований рынка труда, направлена на повышение профессиональных компетенций обучающихся и их готовности к реальным условиям работы. Прохождение данной программы поможет нашим студентам уверенно вступать в профессию, обладая знаниями и практическими навыками, которые помогут им достичь успеха в сфере гостиничного сервиса».*

Важно отметить, что заключительным этапом обучения по программе подготовки рабочей профессии «Портье» стал демонстрационный экзамен, проведенный 21 октября.



Первым модулем экзамена стало тестирование профессиональных компетенций, включающее в себя знания по таким областям, как правовое регулирование гостиничной деятельности, организация работы функциональных подразделений, технологии обслуживания и работа с обратной связью, туристские формальности и работа с документами гостя, технологии бронирования и тарификация.



Вторым модулем экзамена стало решение 6 практико-ориентированных кейсов, основанных на процессах обслуживания, традиционно осуществляемых портье: «Бронирование по телефону», «Заселение (чек-ин)», «Помощь гостю», «Предоставление туристской информации» и «Выселение (чек-аут)». Студентам были продемонстрированы различные ситуации, для каждой из которых было необходимо выбрать наиболее подходящие и соответствующие профессиональным стандартам решения.



Руководитель образовательной программы «Гостиничное дело», доцент ВШСиТ **Хныкина Татьяна Семеновна** отмечает: *«В условиях растущей конкуренции на рынке гостиничных услуг, наличие квалифицированных сотрудников становится ключевым фактором успеха бизнеса. Присвоение рабочей профессии нашим студентам уже на первых курсах позволит им сформировать свои конкурентные преимущества на рынке труда и начать своё профессиональное развитие в отрасли, требующей как навыки операционной работы, так и стратегического управления, ещё во время обучения в университете».*



Поздравляем студентов с получением квалификации и желаем им дальнейших успехов в профессиональной деятельности!