

Профессора и студенты приняли участие в конференции «Развитие сферы услуг: стратегии, инновации, компетенции»



26 марта в Университете Лобачевского (Нижний Новгород) состоялась Всероссийская научно-практическая телеконференция «Развитие сферы услуг: стратегии, инновации, компетенции».

Конференция позволила собраться крупнейшим представителям академического сообщества, изучающим проблемы развития сервисной экономики: в обсуждении актуальных вопросов развития сферы услуг приняли участие представители Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского, Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого ([Высшая школа сервиса и торговли](#)), Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова, Высшей школы экономики, Казанского федерального университета, Саратовской государственной юридической академии.



В формате видеоконференции от Высшей школы сервиса и торговли приняли участие и выступили с докладами:

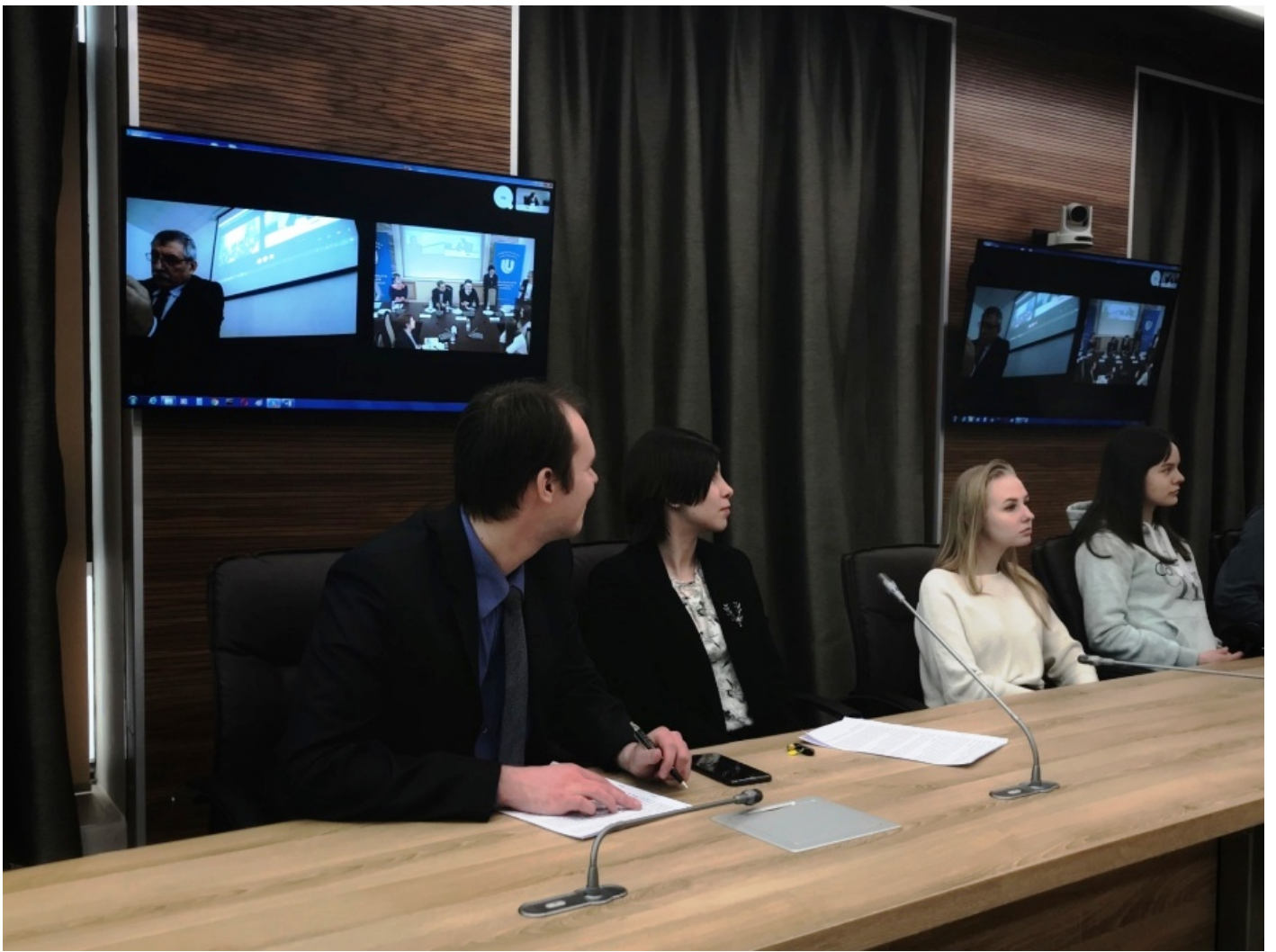
профессор Красюк Ирина Анатольевна, д-р экон. наук, профессор – «Инновационные решения розничной торговли»;

профессор Яненко Марина Борисовна, д-р экон. наук, профессор, содокладчик – *Яненко Михаил Евгеньевич*, канд. экон. наук, доцент Санкт-Петербургского государственного экономического университета: «Модернизация маркетинговых стратегий сервисных организаций в цифровой экономике»;

студентка бакалавриата по направлению подготовки «Торговое дело» *Барбарук Анна* – «Инновационные инструменты совершенствования бизнес-процесса обслуживание клиентов в розничной торговле»;

магистранты направления подготовки «Торговое дело» *Назарова Эльмира* и *Мошкин Иван* – «Маркетинговое сопровождение инновационных услуг в торговле»;

студенты бакалавриата по направлению подготовки «Торговое дело» *Зубрилова Алина* и *Харченко Ксения* – «Digital-инновации в маркетинге товаров и услуг».



Конференция «Развитие сферы услуг: стратегии, инновации, компетенции» может стать площадкой для профессионального обсуждения проблем сервисной экономики. Участники конференции высказали пожелание проводить данную конференцию ежегодно, в том числе в формате видеоконференции.