Инновационные технологии и искусственный интеллект в благоустройстве: проект магистрантки ВШСиТ получил премию Правительства Санкт-Петербурга



Практическая значимость студенческих исследований и их востребованность в решении задач городского развития являются ключевыми критериями оценки квалификационных работ. Проект, посвященный цифровой трансформации сферы благоустройства, получил высокую экспертную оценку на конкурсе Комитета по науке и высшей школе.

В рамках Санкт-Петербургского международного научно-образовательного салона состоялась торжественная церемония награждения победителей конкурса на соискание премий Правительства Санкт-Петербурга за выполнение дипломных проектов по заданиям исполнительных органов государственной власти. В число лучших среди 88 проектов студентов петербургских вузов вошла работа представительницы Высшей школы сервиса и торговли ИПМЭиТ СПбПУ.



Магистрантка направления «Сервис», программа «Управление коммерческой недвижимостью», **Алина Козырицкая** удостоена премии за проект «Внедрение инновационных технологий и применение искусственного интеллекта в сфере благоустройства Санкт-Петербурга». Работа выполнена по заказу Государственной административно-технической инспекции (ГАТИ) под научным руководством профессора ВШСиТ, доктора экономических наук **Оксаны Евгеньевны Пироговой**. Консультантом от заказчика выступил начальник управления внедрения сквозных технологий ГАТИ **Максим Юрьевич Тальский**.

В ходе исследования **Алина Козырицкая** провела глубокий анализ действующих информационных систем инспекции, включая аппаратно-программный комплекс «Дозор-МЗ» и нейросетевой сервис «Городовой». На основе методологического моделирования бизнес-процессов в нотации BPMN были выявлены системные барьеры, препятствующие масштабной автоматизации, и разработана комплексная программа цифровой трансформации.

Результатом работы стали готовые прикладные решения для реального сектора государственного управления. В частности, предложен экономически обоснованный переход к сервисной модели использования комплексов фотовидеофиксации (Hard-as-a-Service), что позволяет масштабировать контроль на все районы города без капитальных затрат. Кроме того, разработана концепция децентрализованной интеллектуальной системы обработки обращений граждан на базе технологий обработки естественного языка (NLP) и блокчейн.

«Отдельная сложность, над которой ещё предстоит работать, это интеграция новых алгоритмов с действующими ведомственными базами данных, а также адаптация существующих административных регламентов к новым цифровым инструментам. Реализация

предложенной модели на практике позволит существенно сократить долю ручной обработки обращений и создать устойчивую, эффективную систему управления городской средой», — отметила **Алина Козырицкая**.



Помимо представительницы ВШСиТ, в число победителей конкурса вошли еще два представителя ИПМЭиТ, чьи работы также были отмечены экспертным жюри. Подробнее об успехе всех трех представителей ИПМЭиТ можно прочитать в новости института.



Успех на конкурсе КНВШ подтверждает высокий уровень научно-исследовательской работы, которая ведется в Высшей школе сервиса и торговли, и ее практическую направленность на решение актуальных задач городского развития.