

Мероприятия ВШСиТ в рамках конференции ФИПИ



В Высшей школе сервиса и торговли с 13 по 16 мая прошла ежегодная Всероссийская научно-практическая и учебно-методическая конференция «Фундаментальные и прикладные исследования в области управления, экономики и торговли», организованная Институтом промышленного менеджмента, экономики и торговли СПбПУ.

Участники представили доклады, выступили на круглых столах и семинарах в 13 секциях. Высшая школа сервиса и торговли провела 3 секции, а также Круглый стол.

Секция «Инструменты управления качеством и экспертизы продукции: вклад в технологический суверенитет РФ», объединила ведущих ученых и специалистов в области качества. Вместе с преподавателями и студентами Высшей школы сервиса и торговли в работе секции приняли участие коллеги из Орловского государственного университета им. И. С. Тургенева, Университета ИТМО, Санкт-Петербургского им. В. Б. Бобкова филиала Российской таможенной академии, Южно-Уральского государственного университета, Санкт-Петербургского государственного университета промышленных технологий и дизайна. Участники конференции обсудили актуальные проблемы и механизмы управления качеством и экспертизы продукции на предприятиях и торговле в современных условиях, вопросы идентификации товаров в таможенных целях и торговле, и другие вопросы, способствующие повышению качества жизни.



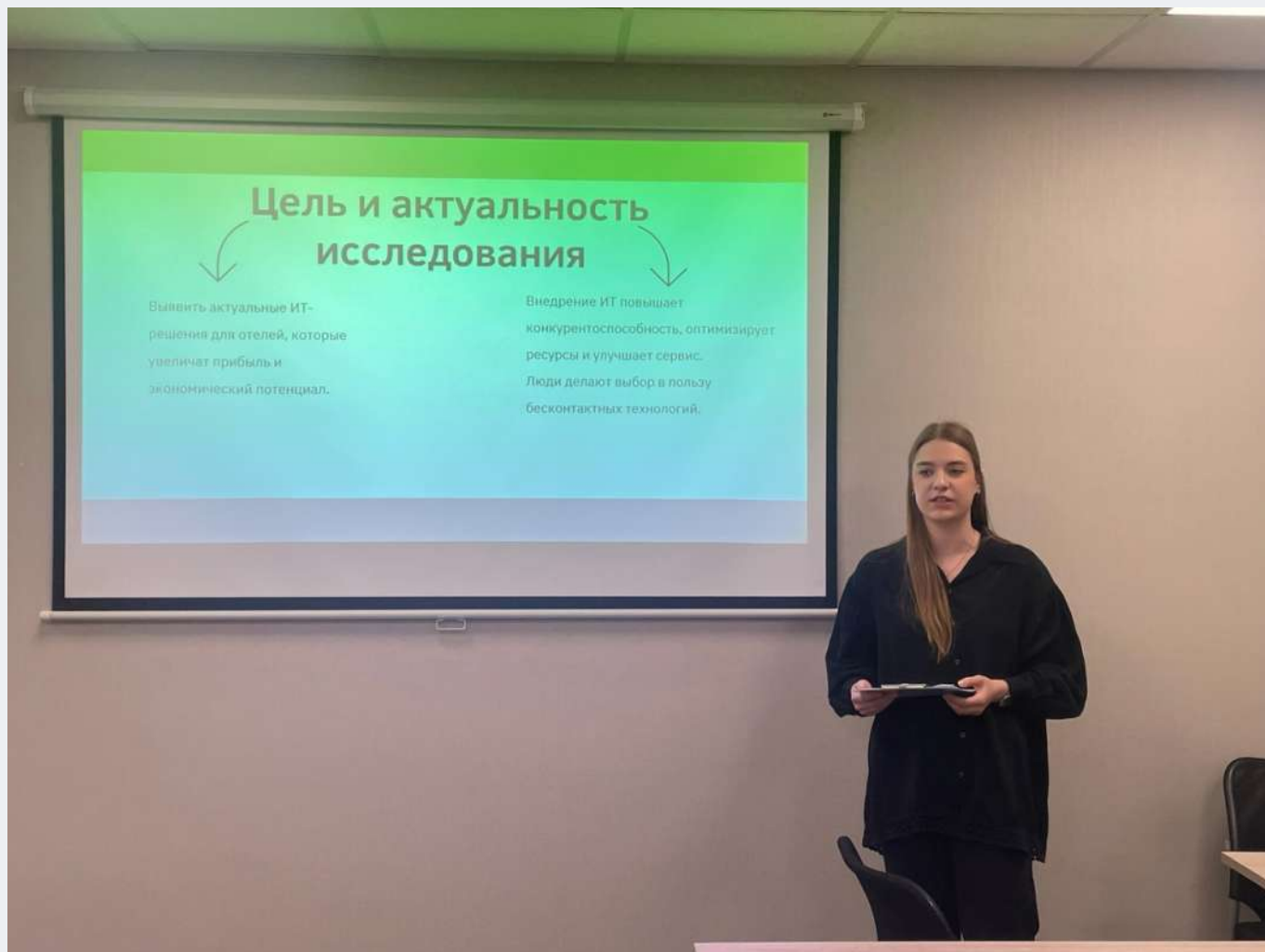
На секции «Производственно-торговые системы: вызовы, риски и решения» приняли участие преподаватели, аспиранты и студенты как СПбПУ так и других вузов Санкт-Петербурга, в частности Северо-Западного института управления – филиала РАНХиГС, Российского государственного гидрометеорологического университета, Санкт-Петербургского горного университета императрицы Екатерины II, Санкт-Петербургского государственного электротехнического университета «ЛЭТИ» им. В.И. Ульянова (Ленина).

Большинство докладов затрагивали тему цифровизации бизнес-процессов и искусственного интеллекта. Лучшим докладом единодушно был признан доклад «Использование ИИ в маркетинге современных производственно-торговых систем: преимущества и связанные риски» (авторы Нэлли Анатольевна Козлова и Элисса Олеговна Елина).

В рамках секции «Инфраструктура туризма 4.0: цифровое преобразование» с докладами выступили студенты, магистранты СПбПУ и участники из других регионов России, в частности Южно-Российского института управления – филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы, Санкт-Петербургского горного университета императрицы Екатерины II, Военной академии связи имени Маршала Советского Союза С.М. Буденного. Подольская Т.В. представила доклад на тему «Цифровые технологии как инструмент повышения инклюзивности туристической отрасли».



Основное внимание было уделено применению цифровых инструментов в сфере услуг, туризма и управления объектами недвижимости. Участники обсудили вопросы энергосбережения и необходимости внедрения экологических стандартов в современном строительстве. Отдельные доклады были посвящены развитию рынка апарт-отелей, как необходимой инфраструктуры для развития туризма и новым подходам к продвижению жилых комплексов в условиях падения спроса. Эксперты отметили важность адаптации к вызовам времени, таким как повышение ключевой ставки и изменение потребительских предпочтений.



Лучшим докладом был выбран доклад студентки 2 курса Беловой Д.Г. на тему «Информационные технологии в индустрии гостеприимства».



В рамках круглого стола «Критерии оценки эффективности производственных экскурсий в контексте промышленного туризма: от теории к практике» состоялась дискуссия, объединившая ведущих специалистов, преподавателей и студентов Высшей школы сервиса и торговли. Участники активно обсудили ключевые аспекты становления и перспектив промышленного туризма, уделив особое внимание вопросам привлечения широкой аудитории на действующие промышленные предприятия.

От Высшей школы сервиса и торговли участие в мероприятии приняли:

Анна Евгеньевна Карманова – к.э.н., доцент ВШСиТ, руководитель направления «Сервис».

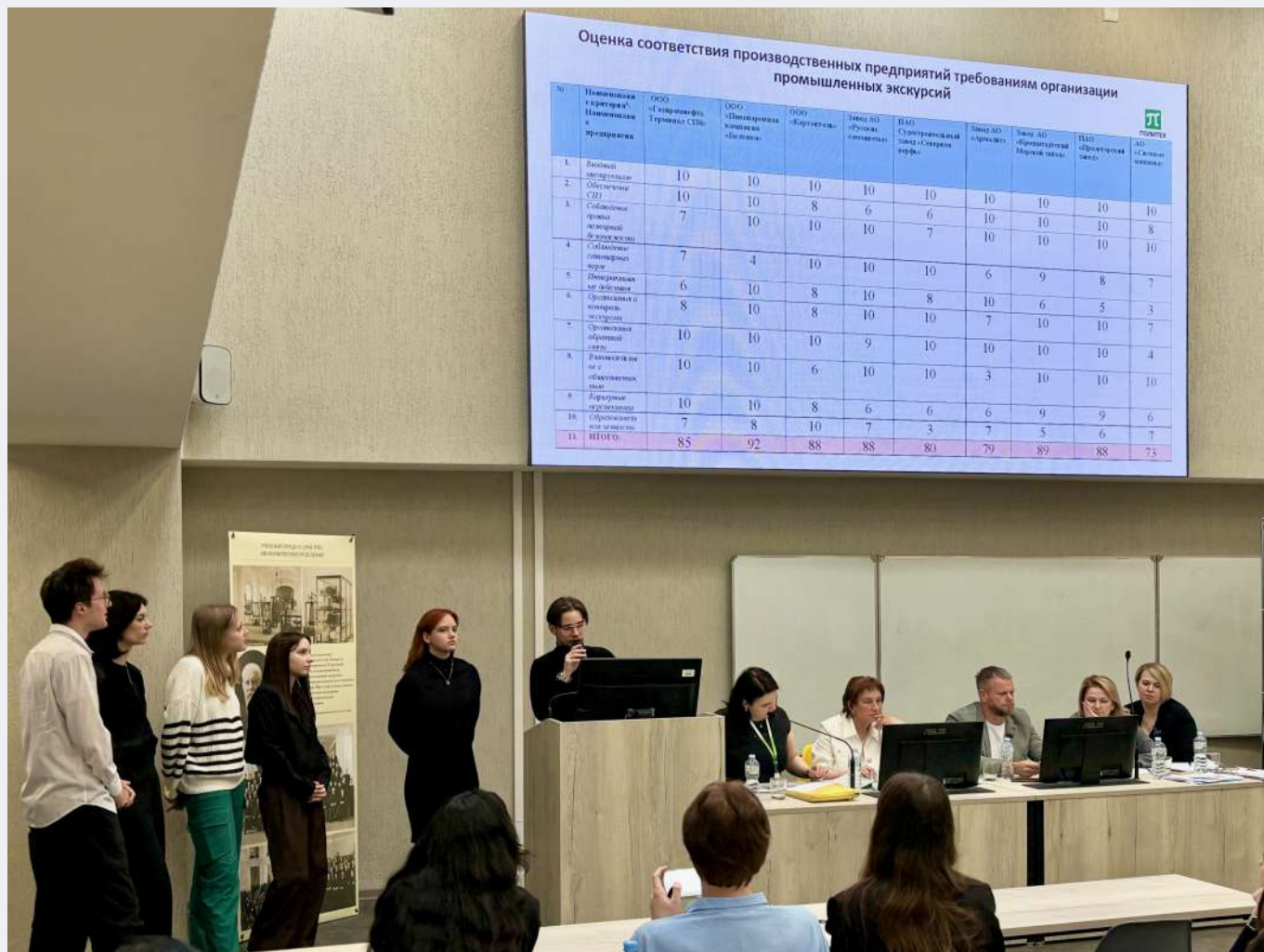
Татьяна Семеновна Хныкина – к.э.н., доцент ВШСиТ, руководитель направлений «Туризм» и «Гостиничное дело».

Ксения Германовна Пастернак – к.э.н., доцент ВШСиТ.

Приглашенными экспертами стали:

Алексей Садов – основатель и главный агроном фермы «Жили-Растили».

Светлана Константиновна Брицына – к.т.н., руководитель тематического направления «Промышленность» ЦНТИ «Прогресс».



В формате докладов студенты представили результаты своих исследований, посвященных разработке и апробации критериев оценки производственных экскурсий, а также формированию на основе полученных результатов комплекса мероприятий по повышению качества экскурсионных продуктов и привлечению новых посетителей к промышленному наследию страны.

В ходе обсуждения выступлений участники круглого стола продемонстрировали высокий уровень подготовки и подчеркнули важность развития профессионального подхода к созданию туров, ориентированных на индустриальные объекты.

С лучшими докладами выступили студенты второго курса направления «Сервис»: Виолетта Уразова, Ульяна Колесникова, Дарья Пусева и Георгий Круглов.



Участники единодушно отметили актуальность рассматриваемых вопросов и значимость предложенных решений для устойчивого роста российского промышленного туризма, в условиях, когда производственные экскурсии становятся важной частью формирования позитивного имиджа российских регионов, способствуя сохранению культурного наследия и поддержке отечественного производства. Был сделан акцент на важности дальнейшего сотрудничества между университетом, предприятиями промышленности и представителями индустрии туризма.

Мероприятие завершилось выработкой рекомендаций для совершенствования процессов разработки и проведения экскурсий на промышленные объекты и награждением участников.