

Директор Высшей школы Капустина И. В. дала интервью Пятому каналу



2 декабря, в канун 65-летия открытия первого в Советском Союзе магазина самообслуживания, Пятый канал взял интервью у директора Высшей школы сервиса и торговли [Капустиной И. В.](#)

«В декабре 1954 года в Ленинграде в Солярном переулке по решению Министерства торговли РСФСР открылся первый в Советском Союзе магазин самообслуживания. В нем применялись передовые, по тем меркам, технологии продажи товаров, использовалось нестандартное торговое оборудование, производилась фасовка и упаковка товаров на новой технологической основе. Внедрение самообслуживание стало фактором роста объема товарооборота и рентабельности, культуры обслуживания покупателей, явилось запросом торговли для промышленности по увеличению доли производства фасованных товаров, новых разработок для оптимизации товародвижения. Кроме того, самообслуживание дало толчок для проведения научных исследований в области нормирования товарных потерь в розничной торговле, материального стимулирования работников торговли», – рассказала Ирина Васильевна.

Полностью сюжет представлен на [сайте Пятого канала](#).